



## 登録マニュアル

登録・活用方法などのお問い合わせ先

危機管理部 防災対策推進課

☎ 0120-968-184

受付時間（月～金 9：30～18：15）

## 目次

登録・活用方法などのお問い合わせ先.....	1
目次.....	2
はじめに.....	3
すだちくんメールのしくみ.....	3
登録の前に確認しましょう.....	4
受信許可設定の方法.....	4
すだちくんメールに登録しよう.....	6
パソコンから登録する.....	6
STEP1 メールアドレスの登録.....	6
STEP2 確認用URLをクリック.....	8
STEP3 パスワードの登録.....	9
STEP4 ユーザ情報の設定.....	10
携帯電話から登録する.....	11
STEP1 メールアドレスの登録.....	11
STEP2 確認用URLをクリック.....	12
STEP3 パスワードの登録.....	13
STEP4 ユーザ情報の設定.....	13
スマートフォンから登録する.....	14
STEP1 メールアドレスの登録.....	14
STEP2 確認用URLをクリック.....	15
STEP3 パスワードの登録.....	16
STEP4 ユーザ情報の設定.....	16
すだちくんメールを使ってみよう.....	17
グループ設定ってなに.....	17
グループを作ってみよう.....	18
グループに招待されたら...パソコンから参加手続きする.....	22
グループに招待されたら...携帯電話から参加手続きする.....	24
グループに招待されたら...スマートフォンから参加手続きする.....	24
グループの編集.....	25
承認済のユーザを削除する.....	25
管理者を変更する.....	26
グループ名、招待メッセージを変更する.....	28
招待を取り消す.....	29
新しくユーザを招待する.....	31
グループを削除する.....	33
安否確認サービスってななに.....	35
安否情報入力依頼メールが来た.....	35
パソコンで安否情報を登録する(第一報).....	35
パソコンで安否情報を登録する(詳細情報).....	36
携帯電話で安否情報を登録する.....	37
スマートフォンで安否情報を登録する(第一報).....	38
スマートフォンで安否情報を登録する(詳細情報).....	39
ほかの人の安否情報をしりたい.....	40
パソコンで安否情報を確認する.....	40
携帯電話で安否情報を確認する.....	42
スマートフォンで安否情報を確認する.....	43
困ったときは.....	44
登録後にメールアドレスを変更したい.....	44
パスワードがわかりません.....	44
すだちくん ID がわからなくなりました.....	44
登録時に送られてくるメールが届きません.....	44
届いた確認メールから登録を行ってもエラーになります.....	44
登録時にメールアドレスを間違えて登録してしまいました.....	44

## はじめに

◆すだちくんメールは徳島県の災害時の安否確認サービスです。

大地震(震度5強以上)発生時に、携帯電話・スマートフォン・パソコン等を用いて、家族や職員といったあらかじめ登録しているグループのメンバーの安否情報が確認できるサービスです。

また、災害時だけでなく、「暮らしの情報」や「気象情報」などのお知らせメールの配信も日常的に行っています。配信を希望するメールは、ご自身に必要なものを選ぶことができます。

## すだちくんメールのしくみ



震度5強以上の地震が発生すると・・・

- ① すだちくんメール配信  
安否情報等入力依頼メールが配信されます。
- ② 安否情報登録  
受信したすだちくんメールから安否情報を登録します。
- ③ 安否情報確認  
被害にあっていないかなど、他の人(グループのメンバー)の安否情報を確認できます。

災害時だけでなく、  
暮らしに役立つ情報も  
お知らせするよ



## 登録の前に確認しましょう

すだちくんメールは、携帯電話やパソコンなど、どのようなアドレスにも配信可能です。利用したいメールアドレスを確認しておきましょう。

### パケット通信料について

すだちくんメールへの登録は無料です。

ただし、登録作業や利用に必要な通信費（携帯電話のパケット通信料など）については、ご利用者の負担となります。

また、迷惑メールフィルターの設定を行っている場合は、すだちくんメールの受信を許可する設定が必要になります。携帯電話会社によって設定方法が異なります。次の受信許可設定の方法を参照してください。

## 受信許可設定の方法

この設定は、指定したメールアドレスのメールを受信するための設定です。  
迷惑メールフィルターを解除するものではありません。

### 受信許可設定（携帯電話）

お使いの機種により表示される内容が異なる場合があります。

#### docomo

1. iMenu を表示して「メール設定」を選択します。
2. 「詳細設定／解除」を選択して決定。
3. 「認証」画面にて i モードパスワードを入力して決定
4. 「受信／拒否設定」の「設定」を選択して「次へ」
5. 画面の下までスクロールし、「ステップ4」の「受信設定」を選択して決定
6. 空欄に「@ourtokushima.jp」を入力して「登録」を選択して決定

#### docomo かんたん携帯

1. [決定]を長押ししてメールメニューを表示し、「iMenu を見る」を選択。
2. 画面下までスクロールして、「お客様サポートお知らせ」を選択し決定
3. 画面下までスクロールして、「メール設定」を選択し決定
4. 「詳細設定／解除」を選択し決定
5. 「i モードパスワード」を入力して決定
6. 受信／拒否設定で「設定」を選択し、決定
7. ステップ 4 を表示して[受信設定]を選択して決定
8. 空欄に「@ourtokushima.jp」を入力して[登録]を選択して決定

## au

1. Eメールメニューから「Eメール設定」を選択して決定
2. 「メールフィルター」を選択して決定
3. 「迷惑メールフィルター」を選択して決定
4. 詳細設定の「指定受信リスト設定」を選択して決定
5. 「現在無効にする」で「有効リスト編集する」を選択して[次へ]を選択して決定
6. 空欄に「@ourtokushima.jp」を入力し、[登録]を選択して決定
7. 設定確認画面で[登録]を選択して決定

## Softbank

1. 端末の「Y!」ボタンを押し、「[0]設定・申込」を選択します。
2. 「[4]メール設定」を選択します。
3. 「[1]メール設定(アドレス・迷惑メール等)」を選択します。
4. 「迷惑メールブロック設定」を選択します。
5. 「個別設定」にチェックをつけ、「次へ」を選択します。
6. 「5.受信許可・拒否設定」を選択します。
7. 「受信許可リスト設定」を選択します。
8. 利用設定の「設定する」を選択し、「受信許可リスト設定」に「@ourtokushima.jp」を入力します。  
※「Eメールをすべて許可する」を選択すると、拒否設定したメールも受信される場合がありますので、ご注意ください。
9. 「設定する」を選択します。

## 受信許可設定（スマートフォン）

※各携帯電話会社によって、操作方法が異なります。  
詳細については、お持ちの端末の操作方法をご確認ください。

設定例は docomo

1. dメニューから「お客様サポート」、「メール設定」を続けてタップします。
2. 指定受信／拒否設定から「受信するメールの設定」をタップします。
3. 「登録済メールアドレス・ドメイン」または「登録済転送元・メールングリストアドレス」をタップ
4. 「さらに追加する」をタップ
5. 入力欄に「@ourtokushima.jp」を入力します。
6. [確認する]をタップ
7. 設定内容を確認し、「設定を確定する」をタップ

## 注意！

### auをお使いの場合

なりすまし規制の設定があります。

該当機種をお使いの場合、最初から「なりすまし規制」を「設定する」にしている場合があります。  
この場合、メールが届かない可能性がありますので、次のうち、どちらかの設定をお願いします。

- ◆ 個別設定もしくは指定受信リスト設定画面にある、「なりすまし規制を設定して自動転送メールを受信する場合はこちら」から、なりすまし規制を「設定しない」に設定する。
- ◆ なりすまし規制を「設定する」に設定したまま、「指定受信リスト(なりすまし・転送メール許可)」に「@ourtokushima.jp」を設定する。

## すだちくんメールに登録しよう

パソコン、携帯電話やスマートフォン等から登録できます。



### パソコンから登録する

#### STEP 1 メールアドレスの登録

1. ブラウザから、すだちくんメールのホームページ(<https://s.ourtokushima.jp/>)に接続し、【新規登録】をクリックします。



ここを  
クリック

2. 登録に必要な項目を入力します。

<必須入力>と記載のある項目については、すべて入力してください。  
入力できたら、【確認画面へ】をクリックします。

The screenshot shows the registration page for 'Sudachikun Mail' with the following steps and callouts:

- STEP1:** メールアドレス、氏名、すだちくんIDの入力
- STEP2:** STEP1で入力したメールアドレスに受信した確認URLをクリック
- STEP3:** パスワードを入力
- STEP4:** 利用開始

**新規登録**

利用規約について  
ご登録の情報は、徳島県の [個人情報取り扱いについて](#) に従い取り扱います。  
また、メール配信はユミルリンク株式会社のメール配信システム (CuenoteFC) を利用します。  
登録される前に [利用規約](#) を必ずご確認ください。  
下記事項を入力の上、入力内容に問題がなければ確認画面へのボタンを押してください。

**すだちくんID** <必須入力>: 他との利用者とは重複しないIDを4~31文字で設定してください。(使用できる文字は半角英数字と\_(アンダーバー)のみ)

**メールアドレス** <必須入力>: メールアドレスを間違えると登録作業が完了しません。正しく入力できているか確認してください。登録後、別のアドレスに変更することもできます。

**メールアドレス確認用** <必須入力>: (例) user@example.jp  
安否確認メールをお届けします。確実に届くメールアドレスを入力してください。

**氏名** <必須入力>: (例) すだち 太郎  
安否確認を行う際に、必須となりますので、できるだけ本名を入力してください。安否確認サービス以外では表示されません。

**よみがな** <必須入力>: 氏名のよみがなをひらがなで入力してください。

**郵便番号** <必須入力>: 住所を確認する  
現在お住まいの地域の、郵便番号を入力してください。  
今後、市町村が避難勧告等の緊急情報を発した際に、郵便番号に基づき情報発信を行う予定です。

**性別** <必須入力>: 男性

**生年月日** <必須入力>: 西暦 年 月 日  
あなたがお生まれになった生年月日を数字で入力してください。

避難指示などの情報を発信する際に使用する場合があります。事実に沿った内容を設定してください。

クリック **確認画面へ** キャンセル

Copyright © Tokushima prefecture. All right reserved.

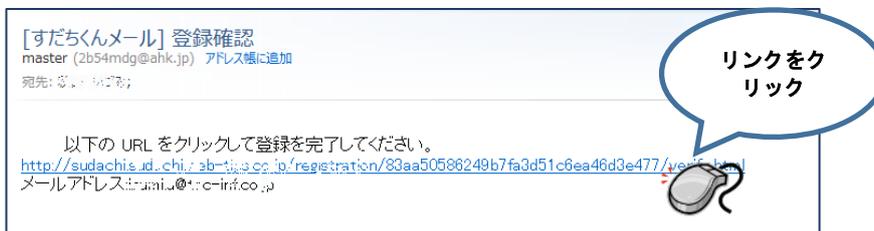
3. 2. で入力した内容が表示されます。内容を確認して登録します。



4. 【登録】をクリックすると、登録したメールアドレスに登録確認メールが届きます。

## STEP 2 確認用URLをクリック

1. 登録したメールアドレスに、確認用の URL が記載された登録確認メールが届きます。 URL をクリックし、表示される画面に沿って、登録処理を行います。



## STEP3 パスワードの登録

1. パスワード設定画面が表示されます。すだちくんメールにログインするパスワードを入力して【登録】をクリックします。

6文字以上の半角英数字混在で設定するようにしてください。(大文字、小文字の区別あり)

確認用パスワードには、パスワード欄に入力した内容を入力してください。

2. 登録完了画面が表示されると、登録完了です。

これで登録完了です！  
ログインページからログインしてすだちくんメールを使ってみよう！



## STEP 4 ユーザ情報の設定

1. すだちくん ID または登録したメールアドレスとパスワードを入力し、[ログイン]をクリックします。



2. 配信を希望するメールマガジンを選択し、画面最下段の **保存** をクリックします。  
(メールマガジンの配信は✓を入れると、設定完了です。配信をやめたいときは、✓をはずしてください。)



市町村ごとの気象情報や県からのメルマガなどを選ぶよ！

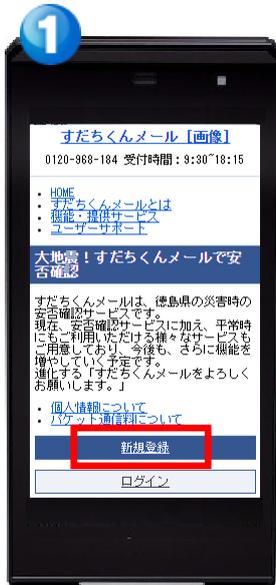
安否情報は必ず送られるよ！設定は、はずせないのので注意してね



携帯電話から登録する



STEP 1 メールアドレスの登録



携帯電話からすだちくんメールのホームページ (<https://s.ourtokushima.jp>) に接続します。

[新規登録]を選択して決定します。

すだちくん ID、メールアドレスを設定します。

画面下まで入力する項目がありますので、順番に設定を行ってください。

他の利用者と重複しない ID を 4～31 文字で設定してください。  
(半角英数字とアンダーバーのみ使用可)

メールアドレスを間違えると登録作業が完了しません。正しく入力できているか確認してください。

氏名、よみがな、郵便番号を入力します。

性別、生年月日を入力します。

入力できたら[確認画面へ]を選択して決定します。



確認画面が表示されます。  
内容に問題がなければ、  
[登録]を選択して決定します。

内容を修正したい場合は、  
戻る  
を選択して決定し、  
入力画面で修正を行ってください。

登録したメールアドレスに確認用の URL が記載された登録確認メールが届きます。

## STEP 2 確認用 URL をクリック



登録したメールアドレスに、確認用の URL が記載された登録確認メールが届きます。

URL を選択して決定します。

表示される画面に沿って登録作業を行います。

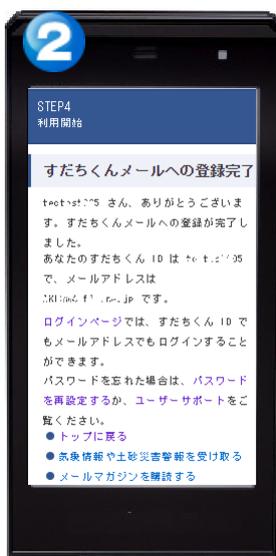
### STEP 3 パスワードの登録



パスワード登録画面が表示されます。

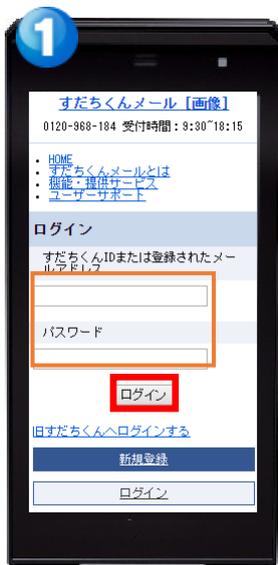
パスワードを6文字以上の英数字混在で入力し、確認用パスワードにも再入力してください。  
(大文字、小文字の区別あり)

入力後、[登録]を選択して決定します。

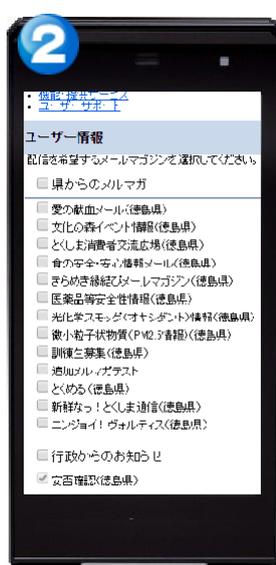


登録完了画面が表示されると終了です。

### STEP 4 ユーザ情報の設定



すだちくんIDまたは登録したメールアドレスとパスワードを入力し、[ログイン]を選択して決定します。



配信を希望するメールマガジンに✓をつけ、最下段にある[保存]ボタンを選択して実行します。

配信をやめたい場合は✓をはずしてね。

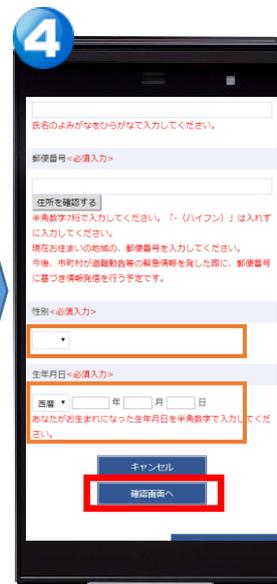
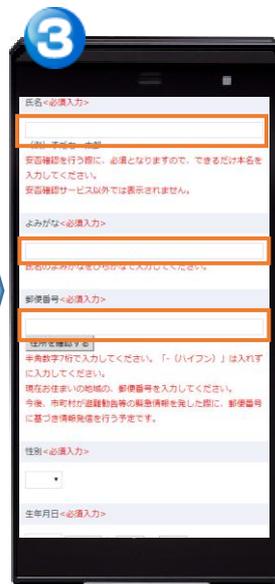
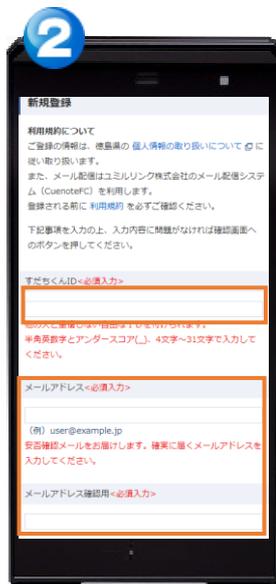
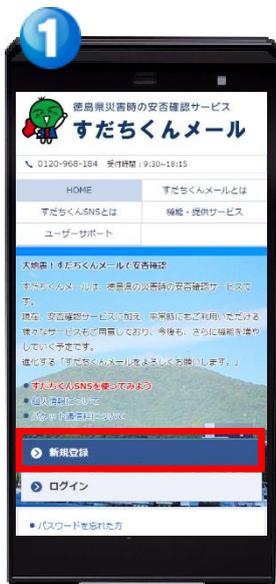
安否情報は必ず送られるよ！✓は、はずせないの注意してね



## スマートフォンから登録する



### STEP 1 メールアドレスの登録



携帯電話からすだちくんメールのホームページ  
(<https://s.ourtokushima.jp>)に接続します。

[新規登録]を選択して決定します。

すだちくん ID、メールアドレスを設定します。

画面下まで入力する項目がありますので、順番に設定を行ってください。

他の利用者と重複しない ID を 4～31 文字で設定してください。  
(半角英数字とアンダーバーのみ使用可)

メールアドレスを間違えると登録作業が完了しません。正しく入力できているか確認してください。

氏名、よみがな、郵便番号を入力します。

性別、生年月日を入力します。  
入力できたら[確認画面へ]を選択して決定します。



確認画面が表示されます。  
内容に問題がなければ、  
[登録]を選択して決定します。

内容を修正したい場合は、  
 を選択して決  
 定し、入力画面で修正を行っ  
 てください。

登録したメールアドレスに確認  
用の URL が記載された登録  
確認メールが届きます。

## STEP 2 確認用URLをクリック



登録したメールアドレスに、  
確認用の URL が記載され  
た登録確認メールが届きま  
す。

URL を選択して決定しま  
す。

表示される画面に沿って登  
録作業を行います。

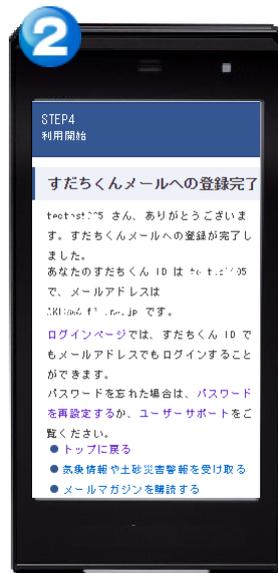
### STEP3 パスワードの登録



パスワード登録画面が表示されます。

パスワードを6文字以上の英数字混在で入力し、確認用パスワードにも再入力してください。  
(大文字、小文字の区別あり)

入力後、[登録]を選択して決定します。

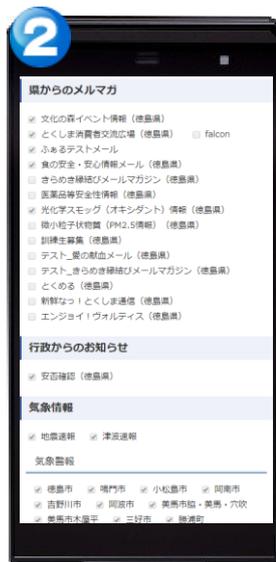


登録完了画面が表示されると終了です。

### STEP4 ユーザ情報の設定



すだちくんIDまたは登録したメールアドレスとパスワードを入力し、[ログイン]を選択して決定します。



配信を希望するメールマガジンに✓をつけ、最下段にある[保存]ボタンを選択して実行します。

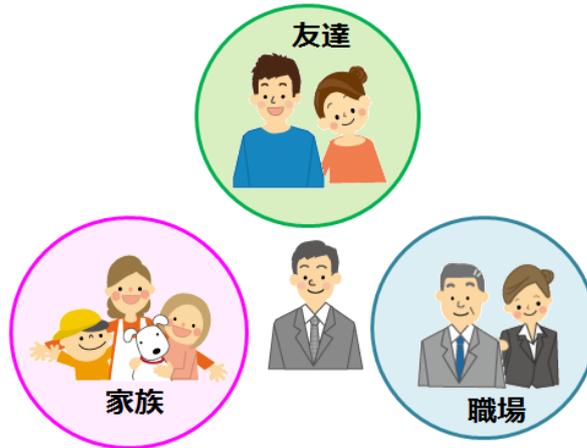
配信をやめたい場合は✓をはずしてね。  
安否情報は必ず送られるよ！✓は、はずせないの注意してね



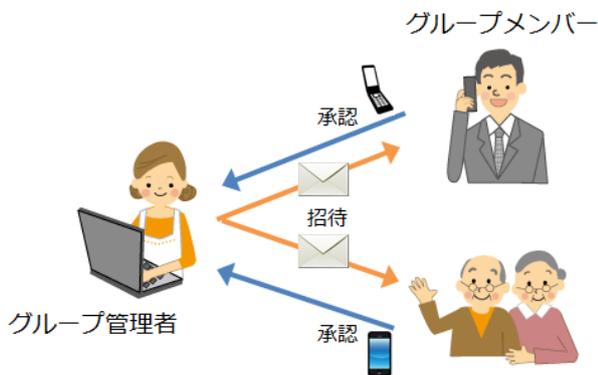
## すだちくんメールを使ってみよう

### グループ設定ってなに

グループ設定を行うとすだちくんメールの加入者同士で安否の確認を行うことができ、安否情報を1回入力するとメンバーとなっているグループ内で情報を共有できます。また、ひとりの人がいくつものグループに所属することもできます。例えば、「家族」や「職場」、「友達」などコミュニティごとにグループを分けて設定することができます。



グループ設定を行うには、管理者が必要です。管理者となった人がメンバーを呼びかけてください。グループ管理者がグループのメンバーになってもらいたい人に「招待メール」を送ります。「招待メール」を受け取った人は、携帯電話やパソコンなどから承認の作業を行います。





## グループを作ってみよう

1. ブラウザから、すだちくんメールのホームページ(<https://s.ourtokushima.jp/>)に接続して、[ログイン]をクリックします。  
(すでにログインしている場合は3.に進んでください。)



2. すだちくん ID または登録したメールアドレスとパスワードを入力し、[ログイン]をクリックします。



3. すだちくんメールの[グループ設定] をクリックします。  
※すだちくん SNSのグループ設定ではありません。



4. [新規作成]タブをクリックします。



5. グループ情報を設定します。  
 <必須入力>とある項目については、すべて入力してください。  
 入力できたら、[確認画面へ]をクリックします。

グループの作成をやめるときは、  
 をクリックしてもとの画面に戻ってください。

グループ名は、どのようなメンバーを登録しているか判断できる名前にしておくと便利です。

利用者のすだちくん ID がわからない場合、メールアドレスにて招待することもできます。

ここに入力した内容が、メンバーにしたい人に送られる招待メールの本文となります。

行政のみが閲覧型公開を選択することができます。閲覧型公開とは一般参加者は投稿された記事閲覧、グループ管理者のみが発言可能なグループです。承認不要で閲覧できます。

6. 5. で入力した内容が表示されます。表示された内容を確認してください。  
 内容に誤りがなければ、[招待する]をクリックします。

内容を変更する場合は、  
 をクリックして入力画面に戻って修正してください。

7. 「保存しました。」と表示されると、登録完了です。  
招待したメンバーがリストで表示されます。



登録した人たちに招待メールが届いているよ。  
承認されたら、グループとして利用できるよ。



## グループに招待されたら…パソコンから参加手続きする



グループに招待されると、招待メールが届きます。  
メンバーになるには、招待メールから手続きを行います。

1. 受信した招待メールの URL をクリックします。



2. ログインします。  
(すでにログインしている場合は、この操作はありません。次に進んでください。)



3. 招待されたグループ名が表示されています。参加するには【参加】をクリックします。

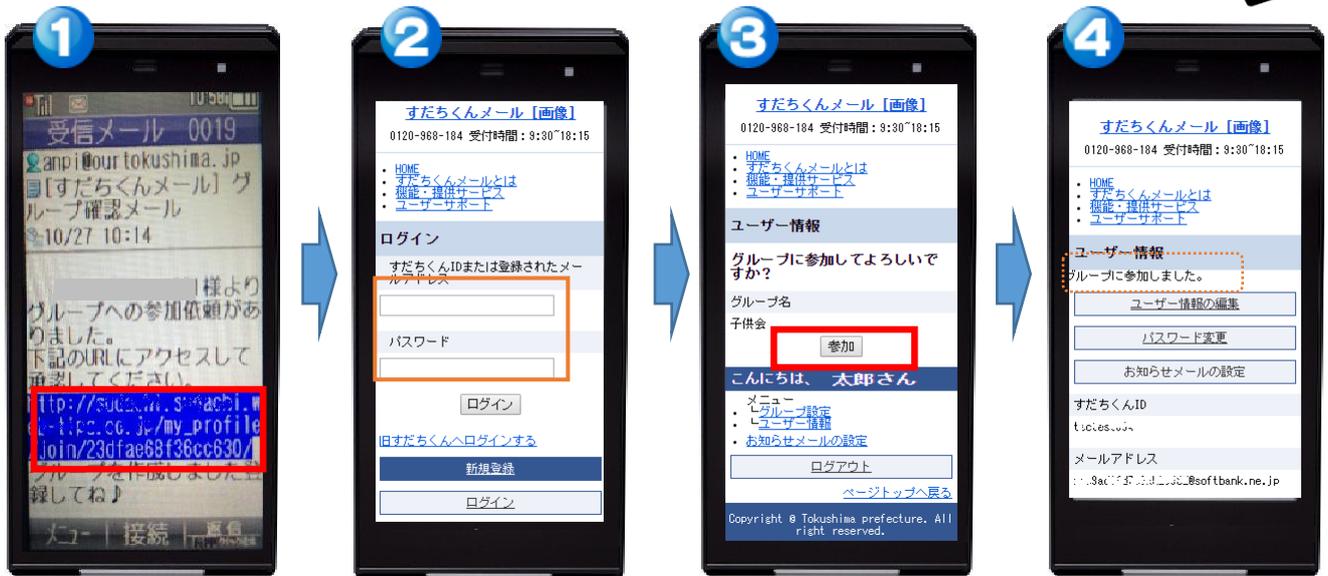


4. 「グループに参加しました。」と表示されると完了です。





## グループに招待されたら…携帯電話から参加手続きする



登録用の URL が記載された招待メールが届きます。

URL を選択して決定します。表示される画面にしたがって、登録作業を行います。

ログインします。

(すでにログインしている場合は、この操作はありません。次に進んでください。)

招待されたグループ名が表示されています。参加するには[参加]ボタンを選択して決定します。

「グループに参加しました。」と表示されれば、完了です。

## グループに招待されたら…スマートフォンから参加手続きする



登録用の URL が記載された招待メールが届きます。

URL をタップします。表示される画面にしたがって、続けて登録作業を行います。

ログインします。

すでにログインしている場合は、この操作はありません。次に進んでください。

招待されたグループ名が表示されています。参加するには[参加]をタップします。

「グループに参加しました。」と表示されれば、完了です。

## グループの編集

グループの招待、変更、承認済ユーザの変更は、管理者のすだちくん ID でログインして作業を行います。  
グループ設定画面で管理欄にメニューが表示されていない場合は、管理者でログインしていない可能性があります。  
ログインしているすだちくん ID を確認してください。

### 承認済のユーザを削除する

1. グループ設定画面で[編集]をクリックします。

### グループ

新規作成

グループ名	利用者	管理
サークル	4人(承認済 3人、招待中 1人)	招待 <b>編集</b> 削除 招待者

2. 削除したいユーザにチェックを入れて、[登録]をクリックします。

### グループ

グループ名  <必須入力>

招待メッセージ  <必須入力>

グループ種別

氏名	表示名	管理者	削除
管理者3		<input checked="" type="checkbox"/>	
徳島県 企業太郎		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
徳島 花子		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

3. 「保存しました」とメッセージが表示されると、グループから削除されています。利用者の人数が変わっていることを確認します。

徳島県災害時の安否確認サービス  
すだちくんメール

0120-968-184 受付時間

HOME すだちくんメールとは 機能・提供サービス ユーザーサポート

HOME > グループ

グループ

保存しました。

ログイン

医療機関検索

詳細検索

休日夜間診療情報

グループ名	利用者	管理
サークル	3人 (承認済 2人、招待中 1人)	

削除されたあと、同じグループに参加するためには、もう一度、招待される必要があります。  
管理者を削除する場合は、そのままの状態では削除できません。管理者をほかのユーザに変更してから削除を行います。

## 管理者を変更する

1. グループ設定画面で、[編集]をクリックします。

徳島県災害時の安否確認サービス  
すだちくんメール

0120-968-184 受付時間

HOME すだちくんメールとは 機能・提供サービス ユーザーサポート

HOME > グループ

グループ

新規作成

こんにちは、徳島 太郎さ

- 安否情報等入力・確認
- 未登録者安否入力
- グループ設定
- ユーザー情報
- お知らせメールの設定
- 企業情報
- 退会

ログアウト

グループ名	利用者	管理
サークル	3人 (承認済 2人、招待中 1人)	招待 <b>編集</b> 削除 招待者

2. 現在の管理者のチェックをはずし、新しく管理者にしたいユーザにチェックを入れて、[登録]をクリックします。

## グループ

グループ名  <必須入力>

招待メッセージ  <必須入力>

グループ種別 限定公開

氏名	表示名	管理者	削除
管理者3		<input type="checkbox"/>	
徳島県 企業太郎		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

戻る 登録

3. 「保存しました。」とメッセージが表示されると完了です。

徳島県災害時の安否確認サービス

0120-968-184 受付時間

HOME
すだちくんメールとは
機能・提供サービス
ユーザーサポ

HOME > グループ

## グループ

保存しました。

新規作成

ログイン

医療機関検索

詳細検索

グループ名	利用者	管理
サークル	3人 (承認済 2人、招待中 1人)	

休日夜間診療情報

## グループ名、招待メッセージを変更する

1. グループ設定画面で[編集]をクリックします。

2. 「グループ名」や「招待メッセージ」を変更して[登録]をクリックします。

4. 「保存しました。」とメッセージが表示されると完了です。

## グループ

保存しました。

新規作成

グループ名	利用者	管理
株式会社ファルコン	3人 (承認済 2人、招待中 1人)	招待 編集 削除 招待者

### 招待を取り消す

1. グループ設定画面で[招待者]をクリックします。

## グループ

新規作成

グループ名	利用者	管理
株式会社ファルコン	3人 (承認済 2人、招待中 1人)	招待 編集 削除 招待者

2. 取り消したいユーザの削除にチェックを入れ、[登録]をクリックします。

グループ

招待者	招待日	削除
エービーシー	2017/09/29 10:45	<input checked="" type="checkbox"/>

3. 「保存しました。」とメッセージが表示されると完了です。「招待中」の人数が変わっていることを確認してください。

グループ

保存しました。

グループ名	利用者	管理
株式会社ファルコン	2人 (承認済 2人、招待中 0人)	招待 編集 削除 招待者

## 新しくユーザを招待する

1. グループ設定画面で[招待]をクリックします。

### グループ

新規作成

グループ名	利用者	管理
株式会社ファルコン	2人 (承認済 2人、招待中 0人)	<a href="#">招待</a> <a href="#">編集</a> <a href="#">削除</a> <a href="#">招待者</a>

2. 招待したいすだちくんユーザのゆだちくん ID またはメールアドレスを入力します。

招待メッセージを変更したい場合も、ここで入力ができます。入力できたら[確認画面へ]をクリックします。

### グループ

グループ名 株式会社ファルコン

利用者  
<必須入力>

toku\_ippan|

1行に1つのすだちくんIDまたは登録されたメールアドレスを入力して下さい。

招待メッセージ  
<必須入力>

グループに招待します。

戻る [確認画面へ](#)

4. 内容を確認し、[招待する]をクリック。修正したい場合は、[登録内容を変更する]をクリックして元の画面に戻ってください。

## グループ

登録内容をご確認の上、招待するボタンを押してください。

グループ名	株式会社ファルコン
利用者 <必須入力>	toku_ippan
招待メッセージ <必須入力>	グループに招待します。

次のメールを利用者に送信しグループに招待します。  
※未登録のメールアドレスには別途招待メールが送られます。

件名	[すだちくんメール]グループ確認メール
本文	anshin_admin様よりグループへの参加依頼がありました。 下記のURLにアクセスして承認してください。 従来型携帯電話をお使いの方でページが開かない場合は、下段の「http://」からはじまるURLにアクセスしてください。 ## ここにURLが入ります ##  従来型携帯電話をお使いの方でページが開かない場合は下記のURLにアクセスし、承認してください。 ## ここにURLが入ります ##

グループに招待します。

5. 「保存しました。」とメッセージが表示されると完了です。

## グループ

保存しました。

グループ名	利用者	管理
株式会社ファルコン	3人 (承認済 2人、招待中 1人)	招待 編集 削除 招待者

## グループを削除する

! グループ全体の削除です。ユーザの削除ではありません。

1. グループ設定画面で[削除]をクリックします。

### グループ

新規作成

グループ名	利用者	管理
株式会社ファルコン	3人 (承認済 2人、招待中 1人)	招待 編集 <b>削除</b> 招待者

2. [削除]をクリックします。

### グループ

削除してよろしいですか？

グループ名 株式会社ファルコン

戻る **削除**

3. 「削除しました。」とメッセージが表示されると完了です。

The screenshot shows the 'すだちくんメール' (Sudachikun Mail) web interface. At the top left is the logo and the text '徳島県災害時の安否確認サービス すだちくんメール'. To the right is a contact number '0120-968-184' and '受付時間'. Below this is a navigation bar with 'HOME', 'すだちくんメールとは', '機能・提供サービス', and 'ユーザーサポート'. The main content area shows a breadcrumb 'HOME > グループ' and a heading 'グループ'. A message box contains the text '削除しました。', which is circled in orange. Below the message is a '新規作成' (New Creation) button. At the bottom, there is a table with columns 'グループ名', '利用者', and '管理'. On the right side, there is a sidebar with the text 'こんにちは、徳島 太郎さん' and a list of menu items: '安否情報等入力・確認', '未登録者安否入力', 'グループ設定', 'ユーザー情報', 'お知らせメールの設定', and '企業情報'.

## 安否確認サービスってなあに

徳島県内で震度5強以上の地震が発生した場合に、徳島県から安否情報の入力依頼メールが届きます。送られてきたメールの本文に記載の URL から自分の安否情報を入力することができ、また、他の人の安否も確認することができます。

### 安否情報入力依頼メールが来た

#### パソコンで安否情報を登録する(第一報)



1. 登録しているメールアドレスに安否情報入力依頼メールが届きます。メール本文記載の URL をクリックし、安否情報入力画面に移動します。



2. 安否情報入力画面で、安否情報、参集情報、伝言を入力して[送信]をクリックします。

あなたの状態を登録してください。

① 安否情報

無事

負傷

伝言

② 参集情報

自分の職場

近くの職場

x 不可

伝言

③ Google

Google Person Finderに登録する。

Google Person Finderに登録された安否情報を削除する場合は、[Google Person Finderのサイト](#)で削除処理を実施してください。Google Person Finderについては [こちら](#) をご確認ください。

## パソコンで安否情報を登録する(詳細情報)



1. 登録しているメールアドレスに安否情報入力依頼メールが届きます。  
メールフッタ記載の URL をクリックし、安否情報入力画面に移動します。



2. すだちくんメールのサイトに移動します。  
(すでにログインしている場合は、この操作はありません。次に進んでください。)



3. 「安否情報等入力・確認」から安否情報入力画面に移動します。



4. 安否情報入力画面で、安否情報、参集情報、伝言を入力して[登録]をクリックします。

5. 入力された内容が表示されます。修正する場合は、 をクリックして入力画面に戻ります。



### 携帯電話で安否情報を登録する

登録しているメールアドレスに安否情報入力依頼メールが届きます。  
メール本文記載の URL を選択して決定します。

ご自身の状態に合わせて安否情報を選択してください。  
伝言を入力する際は 100 文字程度で入力します。  
[送信]を選択して決定します。

入力された内容が表示されます。  
他の人の安否を確認する場合は、[すだちくんメールへのログイン]を選択します。  
※携帯電話の場合はチェックイン施設等を登録することはできません。



## スマートフォンで安否情報を登録する(第一報)

<p><b>1</b></p> <p>受信 (91)</p> <p>Subject:</p> <p>-----</p> <p>下記のアドレスにアクセスし、安否情報を入力してください。</p> <p><a href="https://ourtokushima.jp/disaster/fdc/2200cfe465999/">https://ourtokushima.jp/disaster/fdc/2200cfe465999/</a></p> <p>*-----*</p> <p>[すだちくんメール]</p> <p><a href="http://pre.ourtokushima.jp/">http://pre.ourtokushima.jp/</a></p> <p>このメールはすだちくんメールから自動的に配信された物です。</p>	<p><b>2</b> の状態を登録してください。</p> <p>①安否情報</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> 〇無事</li><li><input type="radio"/> △負傷</li></ul> <p>伝言 <input type="text"/></p> <p>②参集情報</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> ◎自分の職場</li><li><input type="radio"/> ○近くの職場</li><li><input type="radio"/> ×不可</li></ul> <p>伝言 <input type="text"/></p> <p>③Google</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Google Person Finderに登録する。</li></ul> <p>Google Person Finderに登録された安否情報を削除する場合は、<a href="#">Google Person Finderのサイト</a>で削除処理を実施してください。Google Person Finderについては <a href="#">こちら</a> をご確認ください。</p> <p><b>送信</b></p>	<p><b>3</b> の内容で登録しました。</p> <p>①安否情報</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> 〇無事</li></ul> <p>伝言:</p> <p>②参集情報</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> ◎自分の職場</li></ul> <p>伝言:</p> <p>③Google</p> <p>Google Person Finderへの登録: 無</p> <p>安否情報のデータベースの反映には 2~3 分かかる場合がございます。しばらくたってから安否情報ページをご覧ください。</p> <p>チェックイン施設や他の人の安否を確認したい方は以下をクリックしてログインしてください。</p> <p><a href="#">すだちくんメールへのログイン</a></p>
<p>登録しているメールアドレスに安否情報入力依頼メールが届きます。</p> <p>メール本文記載の URL をタップします。</p>	<p>ご自身の状態に合わせて安否情報を選択してください。</p> <p>伝言を入力する際は 100 文字程度で入力します。</p> <p>[送信]をタップします。</p>	<p>入力された内容が表示されます。</p> <p>避難所チェックインや他の人の安否を確認する場合は、[すだちくんメールへのログイン]を選択します。</p>

スマートフォンで安否情報を登録する(詳細情報)



**1**

**2**

**3**

**4**

登録しているメールアドレスに安否情報入力依頼メールが届きます。

メールフッタの URL をタップします。

ログインします。

(すでにログインしている場合は、この操作はありません。次に進んでください。)

安否情報等入力・確認を選択してください。

ご自身の状態に合わせて安否情報、参集情報、チェックイン施設等を選択してください。

伝言を入力する際は 100 文字程度で入力します。

[登録] をタップします。

登録をやめる場合は、[戻る] で前の画面に戻ります。

**5**

安否情報を登録しました。

安否情報を修正する場合は、[安否情報ページ] をタップして入力画面に戻ります。[修正する] ボタンから安否情報を修正することができます。

## 他の人の安否情報をしりたい

### パソコンで安否情報を確認する



1. 登録しているメールアドレスに安否情報入力依頼メールが届きます。  
メールフッタ記載の URL をクリックし、安否情報入力画面に移動します。

下記のアドレスにアクセスし、安否情報を入力してください。  
<http://www.ourtokushima.jp/api/205/5f5813243f534d77>

\*-----\*

[すだちくんメール]  
<http://s.ourtokushima.jp/>  
このメールはすだちくんメールから自動的に配信された物です。  
返信しないようお願いします。

リンクを  
クリック



直接確認する場合は、サイトにログイン後、[安否情報入力・確認]をクリックしてください。

2. すだちくんメールのサイトに移動します。  
(すでにログインしている場合は、この操作はありません。次に進んでください。)



3. 安否情報が表示されます。「他の人の安否情報を確認する」をクリックします。

災害管理

**他の人の安否情報を確認する** クリック

安否情報入力  
気象情報 2018-05-25 10:50

あなたの状態を登録してください。

安否情報  無事  負傷

伝言

参集情報  自分の職場  近くの職場  不可

伝言

Google  Google Person Finderに登録する。  
Google Person Finderに登録された安否情報を削除する場合は、Google Person Finderのサイト [こちら](#) で削除処理を実施してください。  
Google Person Finderについては [こちら](#) をご確認ください。

チェックイン施設  チェックインした施設名の位置情報を利用する事が可能です  
施設種別  施設名

現在位置を取得してマーカーを移動する | マーカーをクリアする  
※現在位置にマーカーが表示されない場合

戻る 登録

4. グループに登録されている人の安否情報が表示されます。

安否情報確認  
気象情報 2018-05-25 10:50 [見える化マップ](#)

個人グループ

○: 無事、△: 負傷、-: 連絡なし

氏名	伝言	チェックイン施設	登録日時
株式会社ファルコン			
△ 管理者3	足をひねりました。		2018/05/29 17:31:05
○ 徳島県 企業太郎			2018/05/29 18:08:45
- 徳島 花子			

同僚

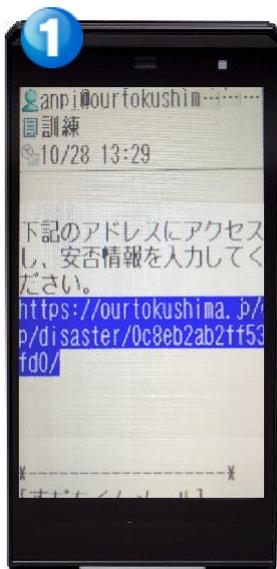
所属

◎: 自分の職場 ○: 近くの職場 ×: 不可

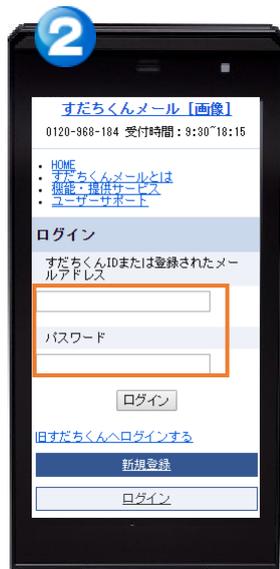
氏名	安否の伝言	参集の伝言	チェックイン施設	登録日時	登録者
危機管理部 >> とくしまゼロ作戦課					
- 徳島県 部 門太郎					
- 徳島 三太					
- おくゆうじ 2					
○ 徳島県 企業太郎 (◎)				2018/05/29 18:08:45	
△ 管理者3 (×)	足をひねりました。			2018/05/29 17:31:05	



携帯電話で安否情報を確認する



登録しているメールアドレスに安否情報入力依頼メールが届きます。  
メールブック記載の URL を選択して決定します。



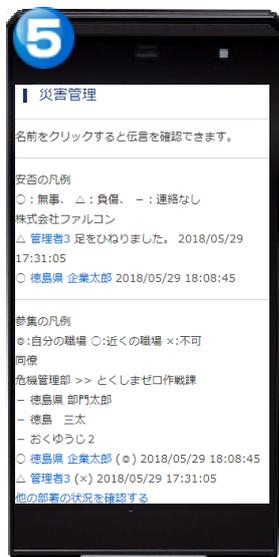
ログインします。  
(すでにログインしている場合は、この操作はありません。次に進んでください。)



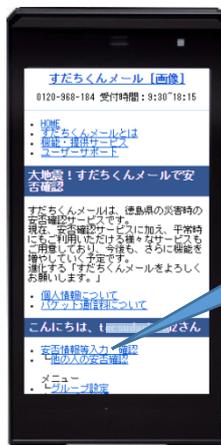
「安否情報等入力・確認」を選択して決定。



「他の人の安否情報を確認する」を選択して決定。



名前を選択して決定すると、伝言を確認することができます。



・安否情報等入力・確認  
・他人の安否確認

直接確認する場合は、ログイン後、「他人の安否確認」を選択して、決定します。



スマートフォンで安否情報を確認する



登録しているメールアドレスに安否情報入力依頼メールが届きます。  
メールフッタ記載の URL をタップします。

ログインします。  
(すでにログインしている場合は、この操作はありません。次に進んでください。)

「他の人の安否情報を確認する」をタップします。

グループに登録されている人の安否情報が表示されます。

現在、安否確認リリースに加え、平常時にもご利用いただける様々なサービスもご用意しており、今後も、さらに機能を増やしていく予定です。  
進化する「すだちくんメールをよろしくお願います。」

- 個人情報について
- パケット通信料について

こんにちは、sudachi40...

- **安否情報等入力・確認**
- グループ設定
- ユーザー情報
- お知らせメールの設定
- 退会

ログアウト

● 安否情報等入力・確認

ホームページから直接確認する場合は、サイトにログイン後、[安否情報入力・確認]をタップしてください。

## 困ったときは

### 登録後にメールアドレスを変更したい

1. すだちくんメールにログインします。
2. 「ユーザ情報」を選択します。
3. 「ユーザ情報の編集」を選択します。
4. 「メールアドレス」と「メールアドレス確認用」に新しいメールアドレスを入力します。  
携帯電話やパソコンなどで使用しているメールアドレスが使用できます。
5. [保存]を選択します。

### パスワードがわかりません

すだちくん ID もしくは登録されたメールアドレスからパスワードの再設定を行ってください。

操作方法

1. すだちくんメールのホームページを開きます。
2. 「ログイン」の下部にある「パスワードを忘れた方」をクリックします。

### すだちくん ID がわからなくなりました

登録しているメールアドレスでログインできます。  
ログイン後に、ユーザー情報画面ですだちくん ID を確認してください。

### 登録時に送られてくるメールが届きません

携帯電話のメール受信設定をパソコンからのメールを受信拒否設定にしている可能性があります。  
anpi@ourtokushima.jp からのメールを受信可能な設定に変更してください。  
※変更方法は、携帯電話会社により異なりますので、携帯電話のマニュアルをご覧ください。

### 届いた確認メールから登録を行ってもエラーになります

メールの有効期間が過ぎている可能性があります。  
すだちくん ID 登録確認メールは、送信されてから一定時間たつと無効になってしまい、メールに記載されているリンクからの認証作業ができなくなります。  
すだちくん ID 登録確認メールを再送信して、認証を行ってください。

操作方法

1. すだちくんメールのホームページを開きます。
2. 「ユーザーサポート」をクリックします。
3. 「登録について」の「着信拒否設定をしていたため、すだちくんメールに登録した後に送られるメールが届きません」をクリックします。
4. こちらにアクセスしての「こちら」をクリックします。

### 登録時にメールアドレスを間違えて登録してしまいました

登録確認メールが届かないため、登録作業が終了しません。  
再度登録処理を行ってください。この場合、同じすだちくん ID は使用できません。別のすだちくん ID で再登録をお願いします。