

# 【すだちくんメール】 法人管理マニュアル

## 【安否情報・参集情報収集訓練】 第 3 版

作 成 日	2018 年 1 月 24 日
最終更新日	2018 年 4 月 1 日

Ver	変更内容	改訂日
1	初版	H30.01.24
2	安否情報、参集情報の入力画面の画像差し替え	H30.02.13
3	・各画像の配置を変更 ・安否情報・参集情報の削除方法の記述を追加	H30.04.01

## 目次

概要	3
法人管理者の作業	3
訓練メールの設定	3
訓練メールの作成、送信	5
安否情報・参集情報の確認、変更、削除	7
職員の作業	9
パソコンで安否情報を登録する(第一報)	9
パソコンで安否情報を登録する(詳細情報)	10
携帯電話で安否情報を登録する※携帯電話では第一報のみ入力可能	13
スマートフォンで安否情報を登録する(第一報)	14
スマートフォンで安否情報を登録する(詳細情報)	15

## 概要

震度 5 強以上の地震が発生した場合、徳島県からすだちくんメール登録者に【安否情報等入力依頼メール】を自動配信します。法人登録を行うと、平常時において法人管理者から、その法人に所属する所属員に対して訓練用の「安否情報」および「参集情報」の入力を求める【安否情報等入力依頼メール】を任意のタイミングで送信することができ、平常時の訓練などに使用することができます。

## 法人管理者の作業

### 訓練メールの設定

すだちくんメールのサイト(<https://s.ourtokushima.jp/>)にアクセスして、管理者権限をもつ ID で[ログイン]します。  
[災害時情報共有システム]をクリックし、下記の画面が表示されたら続けて[平常時画面へ]をクリックして平常時の災害時情報共有システムを表示します。

災害情報

災害の一覧 災害の登録

災害名	開始/終了時刻	区分
地震情報 2018-01-08 20:14	2018年01月08日 20時14分 開始	手動 本番

平常時画面へ 閉じる

E.メール・広報・安否の 7.安否確認訓練をクリックします。

TRANS MOD

【2018-05-27 20:08:19 気象庁発表】 徳島県気象警報・注意報 注意報を解除します。

クリックで開く

A.地区管理 B.業種・施設等管理 C.候補地管理 D.医療情報 E.メール・広報・安否 F.ユーザ管理 G.各種集計 Z.その他

タスクリスト

- A.地区管理
  - 1.地区管理
  - 2.ライフライン管理
  - 3.エリア設定
- B.業種・施設等管理
  - 1.業種・施設種別管理
  - 2.庁舎・支所管理
  - 3.避難所等管理
  - 4.緊急避難場所管理
  - 5.避難品管理
  - 6.商業施設管理
  - 7.社会福祉施設管理
  - 8.教育機関(学校情報)
  - 9.観測所管理
  - 10.広域物資輸送拠点管理
- C.候補地管理
  - 1.応急仮設住宅用地候補地管理
  - 2.災害廃棄物仮置場候補地管理
  - 3.遺体安置所候補地管理
- D.医療情報
  - 1.二次救急医療情報
  - 2.休日夜間医療情報
  - 3.施設開覧
  - 4.医療機関情報管理
  - 5.システム管理
- E.メール・広報・安否
  - 1.メルマガ管理
  - 2.お知らせメール管理
  - 3.企業一斉メール
  - 4.L-Alert
  - 5.SNS
  - 6.安否確認訓練
  - 7.安否確認訓練
  - 8.安否確認訓練
  - 9.連絡帳
- F.ユーザ管理
  - 1.ユーザー一覧
  - 2.企業管理
  - 3.所属・職管理
  - 4.コミュニティ管理
- G.各種集計
  - 1.企業登録数
  - 2.SNSグループ登録数
- Z.その他
  - 1.教育機関(学校情報)
  - 2.USGSメール管理
  - 3.電子図書管理
  - 4.ミッションリソース管理
  - 6.海外の情報

①安否確認訓練をクリックします。

TRANS MOD

阿南市【警報】大雨（土砂災害、浸水害）、洪水【注意報】雷、強風、波浪、吉野川市【注意報】雷、阿波市【注意報】雷、美馬市超・美馬・...

確認済

連絡済

電子出席

クリックで開閉

A.地区管理

B.業務・施設等管理

C.経緯地管理

D.近隣情報

E.メール・伝播・署名

F.ユーザ管理

G.その他

1.メルマガ管理

2.お知らせメール管理

3.企業一斉メール

4.L-Alert

5.SNS

6.コミュニティメール

7.安否確認訓練

8.手動配信

9.連絡帳

タスクリスト

メニュー

①安否確認訓練

②安否確認訓練一覧

安否確認の安否確認・参集状況

所属：[とくしまゼロ作戦課] チェックイン：▼

所属	職員番号	氏名	安否	登録時間	最終更新時間	メッセージ	参集	メッセージ	チェックイン
とくしまゼロ作戦課	応答率：0.0% 参集率：0.0%	◎：0/3 ○：0/3							
	0001	管理書3							
	201711301123	おくゆうじ2							
	0003	徳島県 企業本部							

新規追加

## 訓練メールの作成、送信

1. 安否確認訓練画面で[新規追加]をクリックします。

2. 「部署」「タイトル」「本文」を設定し、「配信」をクリックします。

（以下の文章は、上に入力した本文の後に自動的に追加されます）

下記のアドレスにアクセスし、安否情報を入力してください。

<https://s.ourtokushima.jp/disaster/ID/>

\*.....\*

[すだちくんメール]

<https://s.ourtokushima.jp/>

このメールはすだちくんメールから自動的に配信されました。

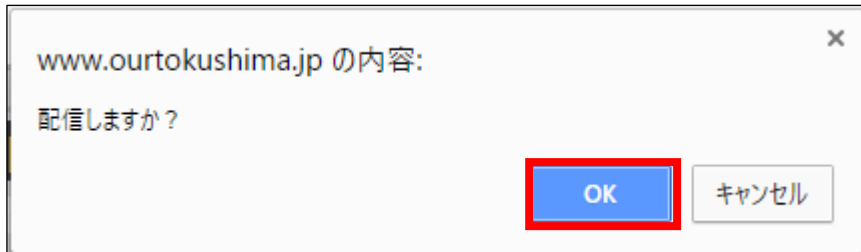
返信しないようお願いいたします。



一時保存について

すぐに安否確認訓練を行わず、訓練情報を一時的に保存します。②安否確認訓練一覧から配信することができます。

3. 確認メッセージが表示されます。[OK]をクリックします。



4. 安否確認訓練メールが送信されます。

## 安否情報・参集情報の確認、変更、削除

1. ②安否確認訓練一覧をクリックします。

2. 確認したい訓練メールの[詳細]をクリックします。

タイトル	状況	作成日時
安否確認訓練	実施中	17:04
安否確認tesuto	実施中	05/25 22:14
安否確認訓練です。	実施中	04/18 21:02
安否確認訓練	実施中	04/15 11:16
安否確認訓練	実施中	04/06 14:32
あんぴかくにんテスト0404	終了	04/04 14:28
安否確認tesuto	実施中	03/25 14:34
安否確認訓練	実施中	03/13 19:29
安否確認訓練	実施中	03/13 19:17
テスト訓練	実施中	03/12 22:14
安否確認訓練テスト	実施中	03/05 17:01
安否確認テスト	実施中	02/24 15:41
テスト訓練	実施中	02/24 10:47
安否確認テスト	実施中	02/22 19:09



3. 詳細情報の中に参集メールの内容や参集状況の一覧、メール配信状況が表示されます。  
応答率や参集率を確認することができます。  
また、職員が登録したメッセージなども一度に確認することができます。  
[削除]をクリックすると、その訓練メールを削除できます。  
元の画面に戻るには[閉じる]をクリックしてください。  
訓練を終了するには、「状況」を実施中から終了に変更し、[保存]をクリックします。

詳細情報

項目名	値
所属:	とくしまゼロ作戦課
タイトル:	安否確認訓練
内容:	安否確認訓練
作成日時:	17:04
状況:	実施中
更新日時:	17:04

所属	職員番号	氏名	安否	登録時間	最終更新時間	メッセージ	参集	メッセージ	チェックイン	登録者
とくしまゼロ作戦課	応答率: 50.0% 参集率: 25.0% ◎: 1/4 ○: 0/4									
	0002	徳島県 部門太郎	△	17:45	17:45	痛い!	×	行けません。		
	00003	徳島 三太								
	201711301123	おくゆうじ 2								
		徳島県 企業太郎	△	17:04	17:27	やっぱりケガした	◎	行きます。	野集会所	
	0001	管理者3								

メール配信状況

状態	配信件数	配信済	配信失敗	送信開始時刻	送信終了時刻
Done.	2	1	1	17:04	17:04
Done.	2	2	0	17:04	17:04
Done.	5		0		

📧 配信状況

削除 保存 閉じる

## 職員の作業

### パソコンで安否情報を登録する(第一報)

1. 登録しているメールアドレスに安否情報入力依頼メールが届きます。  
メール本文記載の URL をクリックし、安否情報入力画面に移動します。

本番環境から

下記のアドレスにアクセスし、安否情報を入力してください。

<http://www.ourtokushima.jp/SaigaiTask/anpi/119/>

\*-----\*

[すだちくんメール]

<http://s.ourtokushima.jp/>

このメールはすだちくんメールから自動的に配信された物です。  
返信しないようお願いします。

2. 安否情報入力画面が表示されます。安否情報、参集情報、伝言を入力して[送信]をクリックします。

あなたの状態を登録してください。

①安否情報

- ☐ 〇無事  
☐ △負傷

伝言

②参集情報

- ☒ 〇自分の職場  
☐ 〇近くの職場  
☐ ×不可

伝言

③Google

☐ Google Person Finderに登録する。

Google Person Finderに登録された安否情報を削除する場合は、[Google Person Finderのサイト](#)で削除処理を実施してください。Google Person Finderについては [こちら](#) をご確認ください。

3. 確認画面が表示されると終了です。

①安否情報

△負傷

伝言：

②参集情報

〇自分の職場

伝言：

③Google

Google Person Finderへの登録：無

Google Person Finderに登録された安否情報を削除する場合は、[Google Person Finderのサイト](#)で削除処理を実施してください。Google Person Finderについては [こちら](#) をご確認ください。

避難所チェックインや他の人の安否を確認したい方は以下をクリックしてログインしてください。

[すだちくんメールへのログイン](#)

## パソコンで安否情報を登録する(詳細情報)

1. 登録しているメールアドレスに安否情報入力依頼メールが届きます。  
メールフッタ記載の URL をクリックし、安否情報入力画面に移動します。

本番環境から

下記のアドレスにアクセスし、安否情報を入力してください。

<http://www.ourtokushima.jp/SaigaiTask/anpi/119/>

\*-----\*

[すだちくんメール]

<http://s.ourtokushima.jp/>

このメールはすだちくんメールから自動的に配信された物です。  
返信しないようにお願いします。

2. すだちくんメールのサイトに移動します。  
(すでにログインしている場合は、この操作はありません。次に進んでください。)

3. 「安否情報等入力・確認」から安否情報入力画面に移動します。

4. 安否情報入力画面が表示されます。安否情報、参集情報、チェックイン施設を入力し、[登録]をクリックします。  
※位置情報サービスを許可してください。

他の人の安否情報を確認する

**安否情報入力**

あなたの状態を登録してください。

安否情報

伝言

参集情報

伝言

Google

チェックイン施設

● ○ 無事 ● △ 負傷

● ● 自分の職場 ● ○ 近くの職場 ● × 不可

テスト

☐ Google Person Finderに登録する。  
Google Person Finderに登録された安否情報を削除する場合は、[Google Person Finderのサイト](#)で削除処理を実施してください。  
Google Person Finderについては[こちら](#)をご確認ください。

チェックインした施設名の位置情報を利用する事が可能です  
施設種別  施設名

現在位置を取得してマーカーを移動する | マーカーをクリアする



戻る **登録**

こんにちは、管

すだちくんメール

- 企業システム管理
- 職員IDの発行
- 災害時情報共有シ
- 休日夜間救急医療
- 二次救急医療情報
- 広域災害医療情報

医療機関検索

詳細検索

休日夜間診療

とくしま健康

徳島県 道路

道路通行規制情報

徳島 Tokushima

5. 確認画面が表示されると終了です。

災害管理

安否情報を受け付けました。

安否情報入力

安否情報のデータベースの反映には 2～3 分かかる場合がございます。

しばらくたってから[安否情報](#)ページをご覧ください。

他人の安否情報を確認するには、[他人の安否情報](#)ページをご覧ください。

携帯電話で安否情報を登録する※携帯電話では第一報のみ入力可能

**1**

あなたの状態を登録してください。

①安否情報

- ☐ 無事
- ☐ 負傷

伝言

②参集情報

- ☐ 自分の職場
- ☐ 近くの職場
- ☐ x 不可

伝言

③Google

☐ Google Person Finderに登録する。

Google Person Finderに登録された安否情報を削除する場合は、[Google Person Finderのサイト](#)で削除処理を実施してください。Google Person Finderについては[こちら](#)をご確認ください。

以下の内容で登録しました。

①安否情報

☐ 無事

伝言：

②参集情報

☐ 自分の職場

伝言：

③Google

Google Person Finderへの登録：無

安否情報のデータベースの反映には 2～3 分かかる場合がございます。しばらくたってから安否情報ページをご覧ください。

チェックイン施設や他の人の安否を確認したい方は以下をクリックしてログインしてください。

[すだちくんメールへのログイン](#)

登録しているメールアドレスに安否情報入力依頼メールが届きます。

メール本文記載の URL を選択して決定します。

ご自身の状態に合わせて安否情報を選択してください。

伝言を入力する際は 100 文字程度で入力します。

[送信]を選択して決定します。

入力された内容が表示されます。

他の人の安否を確認する場合は、[すだちくんメールへのログイン]を選択します。

※携帯電話の場合はチェックイン施設等を登録することはできません。

## スマートフォンで安否情報を登録する(第一報)

**1**

(91)

Subject:

-----

下記のアドレスにアクセスし、安否情報を入力してください。

<https://ourtokushima.jp/disaster/fdc/2200cfe465999/>

\*-----\*

[すだちくんメール]

<http://pre.ourtokushima.jp/>

このメールはすだちくんメールから自動的に配信された物です。

**2**

① 安否情報  
☐ 〇無事  
☐ △負傷  
 伝言: \_\_\_\_\_

② 参集情報  
☒ 〇自分の職場  
☐ 〇近くの職場  
☐ ×不可  
 伝言: \_\_\_\_\_

③ Google  
☐ Google Person Finderに登録する。  
 Google Person Finderに登録された安否情報を削除する場合は、[Google Person Finderのサイト](#)で削除処理を実施してください。Google Person Finderについては [こちら](#) をご確認ください。

**送信**

**3**

① 安否情報  
 〇無事  
 伝言:

② 参集情報  
 〇自分の職場  
 伝言:

③ Google  
 Google Person Finderへの登録: 無

安否情報のデータベースの反映には 2~3 分かかる場合がございます。しばらくたってから安否情報ページをご覧ください。

チェックイン施設や他の人の安否を確認したい方は以下をクリックしてログインしてください。

[すだちくんメールへのログイン](#)

登録しているメールアドレスに安否情報入力依頼メールが届きます。

メール本文記載の URL をタップします。

ご自身の状態に合わせて安否情報を選択してください。

伝言を入力する際は 100 文字程度で入力します。

[送信]をタップします。

入力された内容が表示されます。

避難所チェックインや他の人の安否を確認する場合は、[すだちくんメールへのログイン]を選択します。

## スマートフォンで安否情報を登録する(詳細情報)

**1**

Subject:  
-----  
下記のアドレスにアクセスし、安否情報を入力してください。  
<https://ourtokushima.jp/disaster/fdc2200cfe465999/>  
\*-----\*  
[すだちくんメール]  
<http://pre.ourtokushima.jp/>  
このメールはすだちくんメールから自動的に配信された物です。

**2**

0120-968-184 受付時間: 9:30~18:15  
HOME すだちくんメールとは  
機能・提供サービス ユーザーサポート  
HOME・ログイン  
ログイン  
すだちくんIDまたは登録されたメールアドレス  
パスワード  
ログイン

**3**

徳島県災害時の安否確認サービス  
すだちくんメール  
0120-968-184 受付時間: 9:30~18:15  
HOME すだちくんメールとは  
すだちくんSNSとは 機能・提供サービス  
ユーザーサポート  
HOME・ユーザー情報  
ユーザー情報  
災害時情報共有システム  
休日夜間緊急災害情報  
二次救急災害情報  
広域災害災害情報  
避難所運営  
メルマガ管理  
災害時情報共有システム  
安否情報等入力・確認  
グループ設定

**4**

安否情報入力  
安否確認テスト (本番)  
あなたの状態を登録してください。  
安否情報  
☐ 無事 ☐ 負傷  
伝言  
参集情報  
☐ 自分の職場 ☐ 近くの職場 ☐ 不可  
伝言  
Google  
戻る  
登録

登録しているメールアドレスに安否情報入力依頼メールが届きます。

メールフッタの URL をタップします。

ログインします。

(すでにログインしている場合は、この操作はありません。次に進んでください。)

安否情報等入力・確認を選択してください。

ご自身の状態に合わせて安否情報、参集情報、チェックイン施設等を選択してください。

伝言を入力する際は 100 文字程度で入力します。

[登録] をタップします。

登録をやめる場合は、[戻る] で前の画面に戻ります。

**5**

徳島県災害時の安否確認サービス  
すだちくんメール  
0120-968-184 受付時間: 9:30~18:15  
HOME すだちくんメールとは  
すだちくんSNSとは 機能・提供サービス  
ユーザーサポート  
HOME・災害管理  
災害管理  
安否情報を受け付けました。  
安否情報入力  
安否情報のデータベースの反映には 2~3 分かかる場合がございます。  
しばらくたってから安否情報ページをご覧ください。  
他人の安否情報を確認するには、他人の安否情報ページをご覧ください。  
こんにちは、管理者3さん  
すだちくんメール  
企業システム管理